



BADGES : MODE D'EMPLOI

DERNIÈRE MISE À JOUR LE 03/06/2026

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES.....	1
1. PRINCIPE	2
2. POURQUOI DES BADGES ?	2
3. POINT D'ATTENTION	2
3.1. HORAIRES	3
3.2. RESPONSABLE.....	3
3.3. VESTIAIRES	3
4. FAQ.....	4
4.1. COMMENT BADGER ?	4
4.2. SUIS-JE OBLIGÉ DE DEMANDER UN BADGE ?	4
4.3. PUIS-JE AVOIR PLUSIEURS BADGES ?	4
4.4. QUAND MON BADGE EST-IL VALABLE ?	4
4.5. CHANGEMENT D'HORAIRE ?	4
4.6. BADGE OUBLIÉ ?	4
4.7. BADGE PERDU OU VOLÉ ?.....	4
4.8. BADGE TROUVÉ ?	5
4.9. FAUT-IL RENDRE SON BADGE EN FIN DE SAISON ?	5
4.10. COMMENT RÉCUPÉRER MA CAUTION ?	5
4.11. PUIS-JE ÉCRIRE SUR LE BADGE DE MON ENFANT ?	5
4.12. PROBLÈME DE BADGE ?	5

1. Principe

Tout membre inscrit, ayant effectué un paiement total ou partiel de sa cotisation peut demander un badge d'accès.

Ce badge permet l'ouverture de la porte d'entrée et permet l'accès aux cabines individuelles et aux vestiaires collectifs **durant les activités du club**. Chaque badge couvre une certaine plage horaire.

Quelques Exemples :

Pour ceux du cours du lundi-jeudi 17h00 - 17h45 : le badge est actif le lundi et le jeudi de 16h45 à 18h00.

Les badges sont actifs jusqu'au dernier cours de la saison.

Ils sont programmables à distance.

Tous les pointages sont enregistrés et peuvent être contrôlés à distance.

Pour l'obtenir :

Vous versez une caution de 15€ sur le compte au nom du Club Marsouins Ath BE26 9795 8487 3629 avec la communication : "Caution Badge + nom prénom"

Une fois la caution versée, le badge sera remis au membre par son moniteur.

Les badges sont marqués du logo du club et sont numérotés.



Chaque badge est lié à une personne et est parfaitement identifiable.
Conservez bien votre numéro !

La caution sera intégralement remboursée sur le compte lors de la restitution du badge **en parfait état**.

2. Pourquoi des badges ?

Le système de guichet automatique et d'utilisation de badges a pour but de sécuriser l'accès au couloir principal et aux vestiaires et éviter que des personnes non utilisatrices ne trainent dans les couloirs.

En théorie, seuls les "sportifs" peuvent avoir accès aux couloirs et aux vestiaires.

Dans la pratique, le système n'est pas parfait puisque lorsqu'une personne ouvre une porte, plusieurs personnes peuvent en profiter pour entrer.

Pour sortir, le badge n'est pas nécessaire.

La programmation des badges est effectuée exclusivement par les responsables de la RCA. Une modification peut donc prendre un certain temps.

3. Point d'attention

Il n'y a pas de responsable du Club en permanence à l'entrée à chaque cours.

Pour une question ou un renseignement, vous pouvez toujours nous contacter par mail via info@ClubMarsouinsAth.be. Soit une réponse par mail sera suffisante, soit nous fixerons un rendez-vous.

Quelques règles de bon sens :

3.1. Horaires

Chacun est sensé respecter la plage horaire de son cours et ne pas utiliser son badge plus de 15' avant le début du cours.

3.2. Responsable

Veillez à vous assurer qu'au moins 1 moniteur du club est présent sur le plan d'eau avant d'entrer.

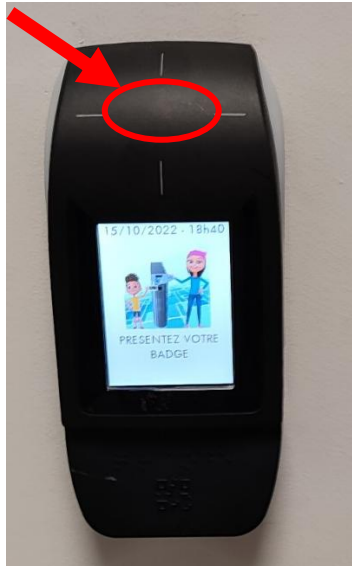
3.3. Vestiaires

Voir le mode d'emploi spécifique à l'utilisation des vestiaires.

4. FAQ

4.1. Comment badger ?

Pour ouvrir la première porte, ou la porte des cabines individuelles ou des vestiaires collectifs, il faut présenter le badge sur la partie haute du lecteur :



4.2. Suis-je obligé de demander un badge ?

Vous n'êtes pas obligé de demander un badge. Mais dans ce cas, il ne vous sera pas possible d'entrer et d'accéder aux vestiaires.

Si vous souhaitez vous arranger avec d'autres parents d'enfants ayant la même heure de cours que le vôtre, aucun problème. De même, si vous avez plusieurs enfants à la même heure de cours, vous n'êtes pas obligé de prendre plusieurs badges.

4.3. Puis-je avoir plusieurs badges ?

Il vous est possible de demander plusieurs badges, soit pour la même plage horaire, soit pour plusieurs plages horaires différentes. 1 caution par badge.

4.4. Quand mon badge est-il valable ?

Les badges sont valables pour une période de cours déterminée, 15 minutes avant le début du cours jusque 15' après la fin du cours. Ils sont valables jusqu'au dernier cours de la saison.

Sur base du numéro, il nous est possible de contrôler la plage horaire couverte par le badge, de même qu'il nous est possible de modifier la programmation d'un badge à distance si nécessaire.

4.5. Changement d'horaire ?

Certains changements de groupe s'accompagnent d'un changement d'horaire. Le badge sera alors automatiquement reprogrammé, à distance.

4.6. Badge oublié ?

Si vous oubliez votre badge pour une séance, il vous est toujours possible d'essayer de rentrer en même temps que quelqu'un d'autre.

4.7. Badge perdu ou volé ?

En cas de perte/vol : il est demandé de le signaler par mail sur info@ClubMarsouinsAth.be en donnant soit le n° du badge, soit le nom-prénom associé au badge et il nous sera possible de le désactiver à distance (pour des raisons de sécurité).

4.8. Badge trouvé ?

Si vous trouvez un badge, vous pouvez le déposer dans la boîte aux lettres du club se trouvant à l'entrée de la piscine, ou le remettre à un de nos responsables.
Le numéro nous permettra de savoir à qui il appartient et le lui remettre, ou lui rembourser sa caution.

4.9. Faut-il rendre son badge en fin de saison ?

Il n'est pas nécessaire de rendre son badge à la fin de la saison. La programmation à distance nous permettra de réactiver les badges pour la saison suivante, une fois la nouvelle cotisation payée.

4.10. Comment récupérer ma caution ?

Il vous suffit de nous retourner le badge, soit via la boîte aux lettres du club se trouvant à l'entrée de la piscine près de l'ascenseur, soit en le remettant à un de nos responsables.

La caution sera alors reversée sur le compte à partir duquel avait été effectué le paiement.

Attention : Le badge doit être rendu en parfait état.

4.11. Puis-je écrire sur le badge de mon enfant ?

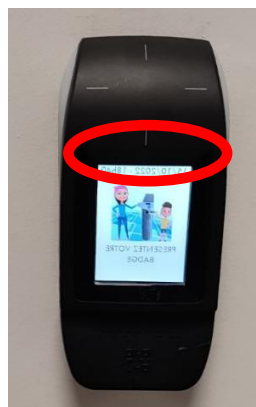
Non, sinon vous ne récupérerez pas votre caution. Rien ne vous empêche en revanche d'y apposer un post-it.

4.12. Problème de badge ?

Si une porte ne s'ouvre pas lorsque vous badgez :

Cause 1 :

Vous avez mal placé le badge sur le lecteur. Le badge doit être placé sur le petit autocollant sur lequel est mentionné « Badgez ici ».



Cause 2 :

Des lumières rouges sur les 2 côtés du lecteur s'allument, examinez le petit panneau d'affichage :

- S'il indique « hors planning », cela signifie que vous êtes trop tôt, et dans ce cas il vous suffit de patienter quelques minutes. Ou, plus rare, que votre badge est mal programmé. Il faut alors en vérifier la programmation. Pour cela, Il suffit de le signaler par mail sur info@ClubMarsouinsAth.be en donnant le n° du badge ou le nom-prénom associé au badge et il nous sera possible de vérifier et corriger la programmation à distance.

Attention : Certaines personnes mettent plusieurs badges (autre abonnement, carte bancaire, ...) dans la pochette. Ne le faites pas : cela peut provoquer des interférences et le lecteur ne parvient à

- S'il indique « Badge périmé avec une date dans le passé, cela signifie que votre badge n'a pas été réactivé pour la saison. Il suffit de le signaler par mail sur info@ClubMarsouinsAth.be en donnant le n° du badge ou le nom-prénom associé au badge et ferons le nécessaire pour que le badge soit correctement programmé.

Cause 3 :

Des lumières blanches sur les 2 côtés du lecteur signifient que le lecteur s'est mis en sécurité. La seule solution est alors d'utiliser un autre lecteur. Vous pouvez le signaler au personnel de la piscine afin qu'ils fassent un « reset » du système.

